Бела Црква,
Светозара Милетића 55

e-mail: sb.drbudislavbabic@mts.rs

Дел.бр:293 / 3
Датум: 24.12.2025.

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ „ДР БУДИСЛАВ БАБИЋ“ БЕЛА ЦРКВА ЗА 2025. ГОДИНУ

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ

анкета је спроведена на узорку од 16.(шеснаест) испитаника
упитнике је попунило 16. испитаника

1. Од испитаних корисника, 56% су мушког рода , 44% женског рода.
2. Просек година старости анкетираних корисника је 69 година.
3. У погледу завршене школе непотпуну основну школу има 25% испитаника ,основну школу 25% ,средњу школу има 38%, а вишу и високу школу има 13% анкетираних корисника.
4. Материјално стање свог домаћинства 6% анкетираних је оценило као веома лоше, лоше је оценило 19%, осредње 31%, а добро 38% анкетираних пацијената ,док веома добро је оценило 6 %.
5. У погледу задовољства услугама и организације здравствене заштите током болничког лечења корисници су се изјаснили на следећи начин:

   а. Обавештења која су им дата код пријема у болницу оценом 4(задовољан) је одговорило 6 % а оценом 5 (веома задовољан) 94% анкетираних пацијената.

   б Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници(лабораторија,рендген,ултразвук,ЕКГ,итд) оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан)анкетираних пацијената.

   в Услуге исхране током боравка у болници (укус и разноврсност хране,одговарајући режим исхране)оценом 4 (задовољно) 13% оценом 5 је одговорило 88 % (веома задовољан)анкетираних пацијената.

   г Услуге смештаја током боравка у болници(опремљеност собе,и удобност кревета) оценом 4(задовољно) 6 % а оценом 5 је одговорило 94 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

   д Одржавање хигијене собе оценом оценом 5 је одговорило 100% (веома задовољан) анкетираних пацијената.

   ђ Одржавање хигијене тоалета оценом оценом 4 (задовољно) је одговорило 6 % а оценом 5(веома задовољан) је одговорило 94 % анкетираних пацијената.

   е Организација посета оценом 4 (задовољно)13% , а оценом 5(веома задовољан) је одговорило 88% анкетираних пацијената .

   ж Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице оценом 5(веома задовољан) је одговорило 100 % (веома задовољан)анкетираних пацијената.

6. Услуге сестринске неге током боравка у болници анкетирани пацијенти су оценили на следећи начин:

   а. Поштовање и љубазност оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

б. Време чекања на сестру код хитне потребе оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

в. Објашњења процедура,тестова,и третмана оценом 5 је одговорило 100% (веома задовољан) анкетираних пацијената.

г. Опште задовољство сестринском негом оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената .

7. Услуге лекара током боравка у болници корисници су оценили на следећи начин:

а. Спремност да дају одговоре на питања оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

б. Објашњење процедура, тестова и третмана оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

в. Поштовање и љубазност оценом 5 је одговорило 100 % (веома задовољан) анкетираних пацијената.

г. Способност дијагностиковања здравствених проблема оценом 5 је одговорило 100% (веома задовољан) анкетираних пацијената.

д. Успешност лечења оценом 5 је одговорило 94% веома задовољан анкетираних пацијената,а оценом 4 (задовољно) је одоворило 6 %анкетираних пацијената.

ђ. Опште задовољство услугама лекара оценом 5 је одговорило 100% (веома задовољан)анкетираних пацијената.

8. Њихово укупно задовољство болничким лечењем је оцењено оценом 5 (веома задовољно)је одговорило 100% анкетираних пацијената.

Председник комисије за квалитет

Dr Spasa Andrejić
Specijalista interne medicine
Pulmolog